

ЗВІТ

Про результати акредитаційної експертизи освітньої програми

Заклад вищої освіти	Приватний заклад вищої освіти "ІТ СТЕП Університет"
Освітня програма	37262 Комп'ютерні науки
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки

Цей звіт складений за наслідками акредитаційної експертизи згаданої вище освітньої програми, що проводилася Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти.

Звіт є результатом роботи експертної групи. Його основним призначенням є систематизація отриманої інформації, її аналіз та безпосереднє оцінювання якості освітньої програми. Звіт призначений як безпосередньо для закладу вищої освіти, так і для широкої громадськості. Він є публічним документом та буде оприлюднений на сайтах Національного агентства і закладу вищої освіти. Він також є підставою для прийняття подальших рішень галузевою експертною радою та Національним агентством.

Детальніше про мету і порядок проведення акредитації можна дізнатися на вебсайті Національного агентства – <https://naqa.gov.ua/>

Використані скорочення:

ID - ідентифікатор

ВСП - відокремлений структурний підрозділ

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ЄКТС - Європейська кредитна трансферно-накопичувальна система

ЗВО - заклад вищої освіти

ОП - освітня програма

Загальні відомості

1. Інформація про освітню програму

Назва ЗВО	Приватний заклад вищої освіти "ІТ СТЕП Університет"
Назва ВСП ЗВО	не застосовується
ID освітньої програми в ЄДЕБО	37262
Назва ОП	Комп'ютерні науки
Галузь знань	12 Інформаційні технології
Спеціальність	122 Комп'ютерні науки
Спеціалізація (за наявності)	відсутня
Рівень вищої освіти	Бакалавр
Вид освітньої програми	Освітньо-професійна

2. Відомості про склад експертної групи та акредитаційну експертизу

Склад експертної групи	Булгакова Олександра Сергіївна, Дерменжи Данило Петрович, Гнатушенко Володимир Володимирович (керівник)
Залучений представник роботодавців	не застосовується
Дати візиту до ЗВО	17.02.2020 р. – 19.02.2020 р.

3. Посилання на документи, які підлягають оприлюдненню закладом вищої освіти на своєму вебсайті

Відомості про самооцінювання ОП	https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/03/Samootsinyuvannya-OP.pdf
Програма візиту експертної групи	https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/03/L-viv_programa_vizy-tu-EK-na-akredy-tatsiyu-122-KN.pdf

4. Інформація про наявність у звіті інформації з обмеженим доступом

Звіт не містить інформацію з обмеженим доступом

I. Наявність або відсутність підстав для відмови в акредитації, не пов'язаних із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації з підстав, не пов'язаних із відповідністю критеріям оцінювання якості освітньої програми:

відсутні

II. Резюме

Загальні враження про ОП, найголовніші висновки щодо відповідності Критеріям

Загальні враження від освітньої програми "Комп'ютерні науки" позитивні. ОП, що акредитується, має чіткі цілі, які у повному обсязі відповідають місії та стратегії «ІТ СТЕП університет». Експертна група вважає, що основні цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням сучасних тенденцій розвитку спеціальності на галузевому, місцевому та глобальному рівнях. Освітня програма відповідає критеріям акредитації. Наявні зауваження не носять системного характеру. Освітня програма відповідає потребам усіх стейкхолдерів. Освітній процес відбувається в повному обсязі згідно законодавства щодо вищої освіти, здійснюється якісно, у комфортних для викладачів і студентів умовах, з використанням сучасного лабораторного та допоміжного обладнання. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством. Формування широкого спектру соціальних навичок впродовж всього періоду навчання є особливістю ОП, що акредитується. Викладацький склад має відповідний рівень кваліфікації, переважна більшість викладачів молодого віку. Інформацію викладено коректно, усі посилання (лінки) на всі документи функціонують.

Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик

Експертна група вважає, що "ІТ СТЕП Університет" має форми навчання та викладання, відповідні заявленим цілям ОП "Комп'ютерні науки", та ресурси, достатні для їх досягнення. Цілі освітньої програми та ПРН визначені з урахуванням потреб та позицій усіх стейкхолдерів. Структура ОП передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії. ЕГ встановила, що форми та методи навчання враховують особливості знань ІТ-галузі, змісту навчальних дисциплін, спираються на принципи особистісно орієнтованого навчання та інтерактивні методи навчання. Для формування базових знань та комунікативних компетентностей у процесі проведення занять викладачі віддають перевагу активним методам навчання. Для формування поглиблених знань – пошуковому та дослідницькому. Особливо експертна група відзначає високий рівень фінансових та матеріально-технічних ресурсів і навчально-методичного забезпечення ОП "Комп'ютерні науки". Університет має 34 комп'ютерних класи (загалом 417 комп'ютерів), 5 лекційних залів з мультимедійною технікою (загалом 25 проекторів), лабораторія робототехніки з 3d-принтерами. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. "ІТ-СТЕП Університет" забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти. ЗВО популяризує академічну доброчесність та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Підсумок слабких сторін програми та рекомендації з її удосконалення

Аналізуючи інформацію, яку було надано у звіті самоаналізу та під час інтерв'ювання фокусних груп, вивчення додаткових матеріалів, які були надані за додатковими запитами під час візиту, експертна комісія надала ЗВО наступні рекомендації: - Потребує покращення міжнародної мобільності здобувачів ВО, участь їх у різноманітних міжнародних програмах, конференціях тощо. Іноземні студенти за зазначеною освітньою програмою відсутні, тому кафедрі варто більше уваги приділити реалізації даного напрямку роботи. - Хоча наявні робочі навчальні дисципліни, в яких відображена інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів, експертна група рекомендує поступово розробити силабуси дисциплін, що викладаються на освітній програмі. - Потрібно більше уваги приділити пропагуванню неформальної освіти, що забезпечить набуття компетентності самоосвіти. - Програм подвійних дипломів на ОП немає. Це перспектива розвитку ОП. - Органи самоврядування у ЗВО були створені у вересні 2019 року, тому здобувачі вищої освіти безпосередньо через органи студентського самоврядування залучені до процесу перегляду освітньої програми для майбутніх вступників лише з 2020 року.

III. Аналіз

У цьому розділі експертна група описує встановлені під час акредитаційної експертизи фактичні обставини, аналізує та оцінює їх, а також надає свої рекомендації щодо удосконалення ОП та діяльності за нею за окремими критеріями.

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми:

1. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, які відповідають місії та стратегії закладу вищої освіти.

Експертна група вважає, що освітня програма, що акредитується, має чіткі цілі, які у повному обсязі відповідають місії та стратегії «ІТ СТЕП університет». Аналіз такого нормативного документа як «Стратегія розвитку Приватного закладу вищої освіти «ІТ СТЕП Університет на період 2017-2022 року», вивчення особливостей ОП, аналіз матеріалів сайту, показали, що мета ОП узгоджена з місією та стратегією. Програма має акцент на розвиток особистісних та групових компетентностей. Особливими рисами програми є: - використання новітніх світових технологій та методів навчання; - використання проектного підходу, який, завдяки командній організації, розвиває не лише практичні навички, а й дає можливість на практиці засвоювати і розвивати м'які навички; - можливість вільного вибору профільних навчальних дисциплін відповідно до свого уявлення про свій подальший професійний розвиток; - безпосередня участь в навчальному процесі провідних викладачів університету, що мають досвід роботи в міжнародних компаніях, спеціалістів-практиків галузі інформаційних технологій; - сприятливі умови для професійного розвитку бакалавра за рахунок реалізації практичної компоненти їх підготовки на базах практики); - забезпечення підтримки інтеграції знань з різних областей професійної діяльності в рамках проектної роботи; - діяльнісне спрямування програми, що досягається за рахунок збільшення частки лабораторних занять із застосуванням сучасного програмного забезпечення; - проведення комплексних тренінгів (воркшопів, майстер-класів) з професійного спрямування.

2. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням позицій та потреб заінтересованих сторін.

Експертна група дійшла висновку, що інтереси та пропозиції стейкхолдерів в цілому враховуються під час формулювання цілей та програмних результатів навчання освітньої програми, що акредитується. На основі результатів проведених зустрічей було встановлено факт урахування їх зацікавленості у формуванні певних компетенцій. Також можна відзначити безпосереднє залучення роботодавців під час формування програми. Для оцінки були проаналізовані документи: 1. Рецензії роботодавців на освітню програму: - О.І Чеботар (Генеральний директор ТОВ «ЕПАМ СИСТЕМЗ» - М. Воронін (Арт-директор «Voronin Design Studio») - В.В. Плакущенко (Директор ТзОВ «Українські інформаційні технології») 2. Відгук Львівського міського голови А.Садового 3. Відгук директора Львівського національного літературно-меморіального музею ім. Івана Франка Аналіз та результати зустрічей з фокус-групами показав, що інтереси здобувачів і роботодавців стоять в пріоритеті під час формування ОП. До формування освітньої програми долучаються: - роботодавці (Eram Systems, Voronin Design Studio, Українські інформаційні технології, Lemberg Solution, SoftServe) - здобувачі вищої освіти (студенти усіх років навчання) - академічна спільнота (залучаються викладачі інших ЗВО) Університет тісно співпрацює з органами місцевого самоврядування міста та області. Також, університет співпрацює з Львівським ІТ-кластером. Аналітичні матеріали кластеру використовувались при проектуванні ОП та її періодичному перегляді.

3. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм.

Експертна група вважає, що основні цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначаються з урахуванням сучасних тенденцій розвитку спеціальності, ринку праці, галузевого та регіонального контексту, а також досвіду аналогічних вітчизняних та іноземних освітніх програм. Проектування цілей та програмних результатів навчання ОП відбувалось в тісній співпраці з роботодавцями. Впродовж 2017-2019 років відбувались періодичні консультації з представниками провідних компаній регіону. Враховані тенденції розвитку математичних методів в ІТ, інструментальних засобів, мов програмування, що відображено в змістовних блоках програми.

4. Освітня програма дозволяє досягти результатів навчання, визначених стандартом вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти (за наявності). За відсутності затвердженого стандарту вищої освіти за відповідною спеціальністю та рівнем вищої освіти, програмні результати навчання повинні відповідати вимогам Національної рамки кваліфікацій для відповідного кваліфікаційного рівня.

На момент введення в дію ОП стандарту вищої освіти за цією спеціальністю не існувало. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" введений в дію з 10 липня 2019 року. Програмні результати навчання відповідають вимогам Національної рамки кваліфікацій для кваліфікаційного рівня бакалавра. З метою удосконалення ОП та повного приведення її до відповідності Стандарту вищої освіти "ІТ СТЕП Університет" розробив проєкт ОП, яка буде введена в дію з нового навчального року <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/03/Proekt-OPP-bakalavrat-4-roky-2020.pdf>.

Загальний аналіз щодо Критерію 1:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 1.

Експертна група вважає, що освітня програма "Комп'ютерні науки" має чітко сформульовані цілі, вони повністю відповідають місії та стратегії "ІТ СТЕП Університет". Інформацію викладено коректно, усі посилання (лінки) на всі документи функціонують. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначені з урахуванням потреб та позицій стейкхолдерів. Факт такої участі підтверджений стейкхолдерами під час інтерв'ю з експертною групою. Також цілі освітньої програми та програмні результати визначені з урахуванням регіонального контексту, досвіду вітчизняних та іноземних освітніх програм, аналізу ринку праці та тенденцій розвитку спеціальності. Освітня програма дає можливість досягти результатів навчання у відповідності зі Стандартом вищої освіти за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" (хоча ОП надалі удосконалюється, відповідні зміни ОП у вигляді проекту присутні на сайті Університету <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/03/Proekt-OPP-bakalavrat-4-roky-2020.pdf>) та вимогами Національної рамки кваліфікації для бакалаврського кваліфікаційного рівня.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1.

Недоліки відсутні.

Рівень відповідності Критерію 1.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 1.

Експертна група вважає, що "ІТ СТЕП Університет" має форми навчання та викладання, відповідні заявленим цілям ОП "Комп'ютерні науки", та ресурси, достатні для їх досягнення. Освітня програма має чітко сформульовані цілі, вони повністю відповідають місії та стратегії "ІТ СТЕП Університет". Інформацію викладено коректно, усі посилання (лінки) на всі документи функціонують. Цілі освітньої програми та програмні результати навчання визначені з урахуванням потреб та позицій стейкхолдерів. Оскільки недоліків за Критерієм 1 не виявлено, експертна група прийняла спільне рішення оцінити відповідність Критерію 1 за рівнем А.

Критерій 2. Структура та зміст освітньої програми:

1. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) відповідає вимогам законодавства щодо навчального навантаження для відповідного рівня вищої освіти та відповідного стандарту вищої освіти (за наявності).

Загальний обсяг ОП за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" відповідає вимогам статті 5 Закону України "Про вищу освіту", а також Стандарту вищої освіти за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти і становить 240 кредитів ЄКТС. Обсяг освітніх компонентів, що спрямовані на формування компетентностей за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки, становить 157,5 кредитів ЄКТС, а дисциплін за вибором здобувачів вищої освіти - 82,5 кредитів ЄКТС. Це відповідає вимогам законодавства. Така ситуація виникла тому, що на момент введення в дію ОП стандарту вищої освіти за цією спеціальністю не існувало. Стандарт вищої освіти за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" введений в дію з 10 липня 2019 року.

2. Зміст освітньої програми має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група на підставі вивчення та аналізу освітньої програми "Комп'ютерні науки" надійшла висновків, що в цілому зміст освітньої програми має чітку структуру. Освітні компоненти являють собою логічну взаємопов'язану систему, в сукупності дають можливість досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання за освітньою програмою, що акредитується. Основу освітньої програми становлять технології активного навчання (при цьому роботодавець виступає в якості замовника професійних hard skills навичок) і критеріїв щодо формування соціальних/універсальних soft skills компетентностей. Усе вище зазначене системно забезпечує досягнення заявлених цілей та програмних результатів навчання.

3. Зміст освітньої програми відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності (спеціальностям, якщо освітня програма є міждисциплінарною).

На думку експертної групи, зміст освітньої програми «Комп'ютерні науки» в цілому відповідає предметній області спеціальності 122 «Комп'ютерні науки». Дисципліни навчального плану повністю відповідають об'єктам вивчення спеціальності (математичні, інформаційні, імітаційні моделі реальних явищ, об'єктів, систем і процесів, предметних областей, подання даних і знань; методи і технології отримання, зберігання, обробки, передачі та використання інформації, інтелектуального аналізу даних і прийняття рішень; теорія, аналіз, розробка, оцінка ефективності, реалізація алгоритмів, високопродуктивні обчислення, у тому числі паралельні обчислення та великі дані). В результаті аналізу компонент ОП, можна зробити висновок, що здобувачі вищої освіти засвоюють сучасні методи та технології створення високорівневих програмних продуктів з використанням: об'єктно-орієнтованих принципів проектування і програмування, інструментальних засобів та середовищ розроблення, баз даних крос-платформного застосування. Вивчається теорія і практика конструювання ПЗ, включаючи аналіз вимог, моделювання, вибір архітектури та проектування ПЗ, верифікація, тестування, валідація ПЗ, менеджмент ІТ проєктів та робота в командах.

4. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством.

Основними доказами, що дозволили експертній групі встановити відповідність цьому підкритерію, є індивідуальні навчальні плани здобувачів вищої освіти; документи, що регулюють порядок вибору дисциплін; інформація, отримана безпосередньо під час інтерв'ювання здобувачів освіти. В університеті можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії реалізована через диференціацію навчання та індивідуальний підхід до студента. Студенту, відповідно до Положень, пропонується реалізувати своє право шляхом вибору дисциплін із переліку. Заходи щодо інформування студентів про можливість вибору навчальних дисциплін та сам їх вибір здійснюються у навчальному році, що передує року, в якому заплановане вивчення обраних дисциплін. В рамках виконання проєктних робіт студенти мають можливість вибрати предметну галузь, тематику, команду, ментора та свою роль в команді, що дає можливість їм реалізувати і розвивати свої особисті якості та вподобання. При розподілі студентів по підгрупах для вивчення англійської мови враховується їхній рівень підготовленості, який визначається за результатами вхідного тестування та балі ЗНО. В університет систематично запрошуються фахівці з провідних ІТ-компаній для проведення в позанавчальний час лекцій, майстер-класів, тренінгів за різноманітною тематикою, які дають можливість студентам як здобути додаткові знання і навички, так і визначитись зі сферою інтересів для свого подальшого розвитку.

5. Освітня програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності.

За ОП передбачено проєктно-технологічну практику у розмірі 3 кредити та переддипломну практику у розмірі 4,5 кредитів. Проходження практики регламентовано Положенням про проведення практики (<https://high.itstep.org/2019/12/05/normaty-vni-dokumenty/>), наскрізною програмою практики для спеціальності 122 «Комп'ютерні науки». Крім цього, в рамках ОП реалізуються проєктні роботи відповідно до Положення про проєктну роботу (<https://high.itstep.org/2019/12/05/normaty-vnidokumenty/>). Проєктні роботи виконуються впродовж кожного навчального року командами студентів під керівництвом ментора з ІТ-компанії і, як правило, безпосередньо в компанії. Темі формуються на основі актуальних задач, над якими працюють в компаніях. Захисти результатів проєктної роботи відбуваються в кінці навчального року англійською мовою перед комісією, до складу якої входять ментори, викладачі та працівники ІТ-компаній. Це дає можливість студентам вивчити процеси компаній, організацію роботи над проєктами, актуальні на ринку праці технологічні підходи і інструменти для реалізації задач та адаптуватись до роботи на виробництві, а також відкриває можливості працевлаштування безпосередньо в компанії, на базі якої виконується робота. За результатами проєктних робіт можуть формуватись стартапи. Базами практик є компанії SoftServe, Eram, GlobalLogic та інші зацікавлені у випускниках відповідного профілю компанії. Експертній групі була надана низка договорів щодо баз практик, стейкхолдери також підтвердили наявність співпраці між ними та університетом.

6. Освітня програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям.

На думку експертної групи, ОП «Комп'ютерні науки» передбачає набуття здобувачами вищої освіти soft skills, що відповідають заявленим цілям. Більш того, формування широкого спектру соціальних навичок впродовж всього періоду навчання є особливістю ОП, що акредитується. Зокрема, в рамках як окремих освітніх компонент, так і комплексно набуваються навички: 1. Критичне мислення. Є окрема дисципліна Критичне мислення. 2. Володіння

англійською мовою. ОП передбачає наскрізну програму вивчення англійської мови впродовж перших двох курсів, передбачається викладання окремих фахових дисциплін англійською та захисти проектних робіт. 3. Вміння працювати в команді і взаємодіяти з колегами та клієнтами. Для формування вміння працювати у команді і взаємодіяти передбачена проектна робота. Для розвитку комунікативних навичок передбачені дисципліни Ділова мова та комунікативні технології, Соціологія та психологія і Ділова англійська мова. Крім цього, організуються позанавчальні заходи - лекції, воркшопи та тренінги з міжкультурної комунікації, з технологій Scrum та Agile, ідеатони, конкурси стартапів тощо. В університеті організовані спікінг-клуби. 4. Вміння представляти себе та виступати перед аудиторією набуваються в рамках дисципліни Ділова мова та комунікативні технології, в рамках окремих фахових дисциплін та в рамках проектної роботи. Практика виступів англійською відпрацьовується у English Oratory Club Speak ++. В університеті активно працює студентський парламент, який організовує роботу університету за різними соціальними напрямками.

7. Зміст освітньої програми урахує вимоги відповідного професійного стандарту (за наявності).

Стандарт вищої освіти за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки затверджено та введено в дію наказом МОН України від 10.07.2019 р. №962. Зміст ОП враховує вимоги професійного стандарту «Фахівець з розробки програмного забезпечення» (6-ps-rozrobnikpz-13.12.2014.pdf). Професійний стандарт надає необхідні відомості про сфери професійної діяльності випускників, об'єкти цієї діяльності, її види і завдання, потрібні компетентності майбутніх фахівців. Вимоги до базових знань, подані в професійному стандарті, дають можливість визначити перелік дисциплін, які здобувач вищої освіти опануватиме. У професійному стандарті для фахівця з розробки програмного забезпечення визначено такі області підготовки: математична, інженерна, програмування, технологій та процесів розробки ПЗ, обробка даних та інше. В кожній з перерахованих областей знань, визначено питання, опрацювання яких сформує необхідні для цієї професії компетентності. Користуючись переліком базових знань з профстандарту, визначено перелік компонент даної ОП, наведено компетентності, на формування яких спрямовано навчальний процес. Особливістю професійного стандарту «Фахівець з розробки програмного забезпечення» є забезпечення основної мети професійної діяльності випускника – розроблення, налагодження, перевірка працездатності, модифікація ПЗ. Цих практичних результатів дозволяють набути такі компоненти ОП, як: Основи тестування, Впровадження та супровід програмного забезпечення, Проектування програмних систем, Архітектурні шаблони програмного забезпечення та інші.

8. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів (у кредитах Європейської кредитної трансферно-накопичувальної системи) реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

На думку експертної групи обсяг освітньої програми "Комп'ютерні науки" та окремих освітніх компонентів відповідає фактичному навантаженню здобувачів, досягненню цілей та програмних результатів навчання. Навчальний час, відведений для самостійної роботи студента, регламентується навчальним планом і становить від 50 % до 67 % загального обсягу навчального часу студента, відведеного для вивчення конкретної дисципліни. Зміст самостійної роботи студента над конкретною дисципліною визначається робочою програмою навчальної дисципліни, методичними матеріалами, завданнями та вказівками викладача. Для забезпечення достатньої кількості часу на самостійну роботу студентів, в університеті складено зручний розклад занять, який оприлюднюється на інформаційному стенді, у внутрішньому інформаційному середовищі LogBook та спеціально створеному календарі Google, де, крім розкладу, відображаються всі, заплановані в університеті для студентів, події. Це обумовлюється тим, що серед програмних результатів навчання переважають практичні знання та навички.

9. У разі здійснення підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою освіти структура освітньої програми та навчальний план узгоджені із завданнями та особливостями цієї форми здобуття освіти.

Підготовка за дуальною формою навчання в межах ОП не здійснюється. Це є одним з перспективних напрямків розвитку ОП. Проте, при формуванні ОП для забезпечення компетентностей та програмних результатів навчання передбачена можливість гнучкої реалізації вибіркової компоненти як на базі університету, так і на базі структурних підрозділів профільних ІТ-компаній. Зокрема, пілотним проектом в цьому напрямі є залучення до реалізації вибіркового блоку "Електронний дизайн" компанії "Voronin Design Studio" (проектування вибіркового блоку, змістовне наповнення, залучення представників компанії до викладання, менторства та керування кваліфікаційними роботами). Додатковими перевагами такої організації освітнього процесу є розвиток soft skills (командна робота, інструменти інформаційної взаємодії тощо) та залучення студентів у технологічні процеси компанії. Крім цього, елементом започаткування і першими кроками реалізації дуальної форми навчання є практична підготовка у вигляді виконання проектних робіт (під керівництвом менторів з ІТ-компаній) та її публічний захист перед фаховою комісією. Отриманий досвід дав підстави для розроблення з компаніями SoftServe та Intent Solutions Group проекту навчального плану з елементами дуальної освіти (за профілями цих компаній). Передбачено завершення формування узгодженого з компаніями навчального плану до квітня 2020 року та, у випадку отримання позитивних відгуків від рецензентів, його реалізацію з 2020-2021 навчального року.

Загальний аналіз щодо Критерію 2:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 2.

Обсяг ОП «Комп'ютерні науки» в цілому відповідає встановленим вимогам, має чітку структуру; освітні компоненти, включені до освітньої програми, складають логічну взаємопов'язану систему та в сукупності дозволяють досягти заявлених цілей та програмних результатів навчання, зміст відповідає предметній області визначеної для неї спеціальності. Структура освітньої програми передбачає можливість для формування індивідуальної освітньої траєкторії, зокрема через індивідуальний вибір здобувачами вищої освіти навчальних дисциплін у обсязі, передбаченому законодавством, ОП програма та навчальний план передбачають практичну підготовку здобувачів вищої освіти, яка дозволяє здобути компетентності, необхідні для подальшої професійної діяльності, ОП програма передбачає набуття здобувачами вищої освіти соціальних навичок (soft skills), що відповідають заявленим цілям. Обсяг освітньої програми та окремих освітніх компонентів реалістично відбиває фактичне навантаження здобувачів, є відповідним для досягнення цілей та програмних результатів навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 2.

Відповідно до п.4 «Матриця відповідності програмних компетентностей навчальним компонентам» освітньо-професійної програми, фахові компетентності ФК09, ФК010 та ФК013 формуються виключно за рахунок вибіркового освітніх компонент. Але слід зазначити, що вибір студентами будь-якого спеціалізованого блоку дисциплін забезпечує набуття вказаних фахових компетенцій. Крім того, оновлена освітня програма, що відповідає вимогам відповідного стандарту вищої освіти за спеціальністю 122 Комп'ютерні науки, передбачає забезпечення програмних РН винятково за рахунок обов'язкових освітніх компонент. <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/03/Proekt-OPP-bakalavtat-4-roky-2020.pdf> Тому цей недолік експертна група вважає некритичним. Також слід відзначити відсутність підготовки здобувачів вищої освіти за дуальною формою. Однак, в університеті вже напрацьовано низку нормативних документів, які нададуть можливість реалізації дуальної освіти.

Рівень відповідності Критерію 2.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 2.

Оскільки суттєвих недоліків за Критерієм 2 не виявлено, а слабкі сторони суттєво не впливають на загальну оцінку за даним критерієм, то експертна група прийняла спільне рішення оцінити відповідність Критерію 2 за рівнем В.

Критерій 3. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання:

1. Правила прийому на навчання за освітньою програмою є чіткими та зрозумілими, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти.

Правила прийому оприлюднені на офіційному сайті ЗВО (<https://high.itstep.org/2019/12/24/pravy-la-pry-jomu-2020/>). Усі вимоги до вступних випробувань щорічно оновлюються та оприлюднюються на сайті університету у розділі «Вступ 2020». Посилання функціонує. Експертна група впевнилася, що правила прийому відповідають діючому законодавству, не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими.

2. Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми.

Правила прийому на навчання за освітньою програмою враховують особливості самої освітньої програми. Конкурсний відбір студентів для навчання за 122 «Інформаційні технології» виконується відповідно до «Правил прийому до Приватного закладу вищої освіти «ІТ-СТЕП», які розробляються, затверджуються та оприлюднюються відповідно до чинних вимог. ЗВО скористався можливістю встановити відповідний бал ЗНО - 120 (у 2019 році), 125 (у 2020 році), 130 (планується до 2022 року) та коефіцієнти, які становлять: Українська мова і література 0,25 Математика 0,4 Іноземна мова або фізика 0,3 Найвищий коефіцієнт зумовлений вимогам до рівня знань

математики для ефективного засвоєння ОП. Рівень мінімального вступного балу обговорюється на засіданнях Вченої ради з залученням роботодавців та кожного року зростає.

3. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, зокрема під час академічної мобільності, що відповідають Конвенції про визнання кваліфікацій з вищої освіти в Європейському регіоні (Лісабон, 1997 р.), є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визнання результатів навчання регламентується: - Правилами прийому (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Pravy-la-pry-jomu-2020-2.pdf>); - Положення про організацію освітнього процесу (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Polozhennya-pro-organizatsiyu-osvitn-ogo-protsesu-1.pdf>); - Положенням про порядок перезарахування освітніх компонент та визначення академічної різниці (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Polozhennya-pro-poryadok-perezarahuvannya-osvitnih-komponent-ta-vy-znachennya-akademichnoyi-rizny-tsi.pdf>). Рішення про перезарахування навчальних дисциплін може бути прийняте за таких умов: при порівнянні навчальних програм дисциплін співпадають змістова частина та перелік результатів навчання; загальний обсяг годин (кредитів), відведений на вивчення у попередньому ЗВО не менший 70% обсягу дисципліни, передбаченої навчальним планом. В інших випадках формується експертна комісія, до складу якої входять двоє викладачів, які викладають подібні дисципліни. Експертна комісія розглядає заяву студента, вивчає його документи про раніше здобуту освіту, при необхідності проводить співбесіду з метою уточнення змісту вивченої в попередньому ЗВО компоненти, яку потрібно перезарахувати. Комісія робить висновок про можливість (неможливість) перезарахування. Висновок експертної комісії відмічається у заяві.

4. Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті, які є доступними для всіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Визначені чіткі та зрозумілі правила визнання результатів навчання, отриманих у неформальній освіті. Це регулюється «Положенням про зарахування результатів навчання у неформальній та інформальній освіті», яке розроблено в університеті в листопаді 2019 року та розміщене на сайті ЗВО (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/polozhennya-pro-zarahuvannya-rezul-tativ-navchannya-v-neformal-nij-ta-informal-nij-osviti-1.pdf>). При спілкуванні зі студентами було з'ясовано, що при вивченні окремих дисциплін можуть бути зараховані окремі теми за результатами успішного проходження студентами курсів на платформі Coursera, edX, Prometheus, а також спеціальних внутрішніх курсів ІТ-компаній. Як правило, це відбувається на підставі надання студентом відповідних сертифікатів чи дипломів. Про практику та умови зарахування таких результатів навчання студентів повідомляють на початку вивчення дисциплін.

Загальний аналіз щодо Критерію 3:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 3.

Положення, що регламентують процедури вступу, перезарахування результатів навчання, отриманих в інших закладах освіти, перезарахування результатів навчання здобутих у неформальній освіті чіткі, зрозумілі, не містять дискримінаційних положень та оприлюднені на офіційному веб-сайті закладу вищої освіти. У ЗВО наявні випадки визнання результатів навчання, отриманих в інших закладах вищої освіти. Рівень мінімального вступного балу постійно обговорюється керівництвом ЗВО з залученням роботодавців та кожного року зростає. Найвищий коефіцієнт при вступі до ЗВО зумовлений вимогам до рівня знань математики для ефективного засвоєння ОП. Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання регулюються «Правилами прийому», «Положення про організацію освітнього процесу», «Положення про порядок перезарахування освітніх компонент та визначення академічної різниці», «Положення про зарахування результатів навчання у неформальній та інформальній освіті».

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 3.

Потрібно більше уваги приділити пропагуванню неформальної освіти, що забезпечить набуття компетентності самоосвіти.

Рівень відповідності Критерію 3.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 3.

Експертна група впевнилася, що правила прийому відповідають діючому законодавству, не містять дискримінаційних положень, є чіткими та зрозумілими, враховують особливості освітньої програми “Комп’ютерні науки”. Зважаючи на наведені сильні сторони і позитивні практики, а також рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті критерію 3 експертна комісія дійшла висновку, що ОП “Комп’ютерні науки” відповідає рівню А за критерієм 3.

Критерій 4. Навчання і викладання за освітньою програмою:

1. Форми та методи навчання і викладання сприяють досягненню заявлених у освітній програмі цілей та програмних результатів навчання, відповідають вимогам студентоцентрованого підходу та принципам академічної свободи.

Експертна група встановила, що форми та методи навчання враховують особливості знань галузі комп’ютерних наук та інформаційних технологій, змісту навчальних дисциплін, спираються на принципи особистісно орієнтованого навчання та інтерактивні методи навчання. Також враховано побажання та рекомендації стейкхолдерів – провідних ІТ-компаній міста та країни. Для формування базових знань та комунікативних компетентностей у процесі проведення занять викладачі віддають перевагу активним методам навчання. Для формування поглиблених знань – пошуковому та дослідницькому. Забезпечено доступ до навчальних і інших матеріалів у локальній мережі. Студенти мають персоналізований доступ з початку 1-го курсу на весь термін навчання. Діє навчальне середовище на базі Moodle (univ.gnomio.com). Рівень задоволеності студентів стосовно якості освітнього процесу загалом і окремих дисциплін зокрема регулярно вивчається через проведення анкетування, яке відбувається декілька раз на рік. Опитування та аналіз результатів проводиться згідно Положення про проведення опитувань, їх аналіз та впровадження результатів (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/06/Polozhennya-pro-opu-tuvannya.pdf>). За результатами опитувань вводять додаткові заняття, тренінги, на окремих дисциплінах була зменшена частка лекційних занять. Створена посада HR-ментора, який опікується студентами, спілкується з ними та вивчає їх думку. За результатами інтерв’ювання ЕГ студентів ОП, що акредитується, з’ясовано, що в цілому вони задоволені якістю та умовами навчання у ЗВО.

2. Усім учасникам освітнього процесу своєчасно надається доступна і зрозуміла інформація щодо цілей, змісту та програмних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів (у формі силабуса або в інший подібний спосіб).

Інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів наведена в робочих програмах навчальних дисциплін, де передбачене корелювання результатів навчання за дисципліною з програмними результатами навчання. Всі робочі програми навчальних дисциплін можна знайти за посиланням <https://high.itstep.org/2020/02/03/navchal-no-metody-chni-materialy/>. Більш детальний опис дисциплін міститься на платформі дистанційного навчання Moodle (univ.gnomio.com). Крім того, інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів доводиться на організаційних зборах та на першому занятті з дисципліни або на настановній конференції з практики.

3. Заклад вищої освіти забезпечує поєднання навчання і досліджень під час реалізації освітньої програми відповідно до рівня вищої освіти, спеціальності та цілей освітньої програми.

На думку експертної групи, студенти освітньої програми долучаються до наукових досліджень, що проводять викладачі кафедри. На ОП використовуються наступні форми та методи залучення студентів до наукової діяльності: - виконання завдань з науково-творчою складовою у процесі вивчення профільних дисциплін; - виступи з результатами досліджень на студентських наукових конференціях різного рівня (<https://high.itstep.org/2017/04/12/konferentsiyi/>); - участь у Всеукраїнських конкурсах студентських наукових робіт, олімпіад; - виконання завдань дослідницького характеру в межах проектних робіт - участь в ідеатонах та хакатонах. Участь у заходах підтверджена відповідними документами – сертифікатами учасника, грамотами, збірниками тез, фотозвітами заходів тощо. В проектних роботах із фахових дисциплін закріплюються елементи дослідницької роботи студентів у вигляді аналітичного пошуку, проводиться огляд літератури та розробляються пропозиції, що містять елементи новизни за темою роботи; узагальнюються попередній досвід; оптимізуються пропозиції, направлені на підвищення ефективності і якості роботи. В університеті створено студентський клуб "IT beans", в рамках якого студенти ознайомлюються з основними напрямками науково-технічного прогресу, новими технологіями, впровадженням його досягнень в практику. Деякі студенти ЗВО мають по декілька публікацій в наукометричних базах Scopus та WoS. Дуже сильно розвинений інститут менторства.

4. Педагогічні, науково-педагогічні, наукові працівники (далі – викладачі) оновлюють зміст освіти на основі наукових досягнень і сучасних практик у відповідній галузі.

Процедури та терміни перегляду ОП програми загалом та її освітніх компонентів регламентуються Положенням про порядок розроблення та періодичний перегляд освітніх програм (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Polozhennya-pro-poryadok-rozroblennya-ta-periodychny-chny-j-pereglyad-osvitnih-program.pdf>) У ЗВО, який забезпечує навчання на ОП, проводиться системна робота: викладачі оновлюють зміст освітніх компонентів на основі наукових та практичних досягнень в ІТ-галузі. Це відбувається наступним чином. Запрошуються кращі фахівці в галузі для проведення тренінгів та семінарів, під час яких аналізуються робочі програми навчальних дисциплін та виробляються рекомендації щодо оновлення змісту. Відбуваються науково-методичні семінари, присвячені тенденціям розвитку сучасних ІТ-технологій. Робоча група на чолі з гарантом програми здійснює системний аналіз публікацій, які висвітлюють відповідні проблеми і готують відповідні рекомендації. Крім того викладачі оновлюють зміст освітніх компонентів і на основі сучасних ІТ-практик і, оскільки активно співпрацюють із такими ІТ-компаніями як EPAM Systems, SoftServe, Intent Solutions Group, які не лише є базами практик для студентів ОП, а й організують спільні проекти, викладають дисципліни. Це підтверджується відповідними документами (зокрема, протоколами кафедр), а також факт обговорення, розгляду та затвердження встановлено в ході інтерв'ювання студентів та роботодавців.

5. Навчання, викладання та наукові дослідження пов'язані з інтернаціоналізацією діяльності закладу вищої освіти.

За ОП 122 “Комп'ютерні науки” поки що іноземні студенти не навчаються. Водночас проводяться заходи, для того, щоб у подальшому такі студенти з'явилися - вивчаються відповідні ОП в іноземних ЗВО для подальшої співпраці. Участь у міжнародних проектах та проектах міжнародної мобільності є одним з пріоритетних завдань університету на найближчу перспективу. Впродовж двох останніх років університет подавався як партнер у двох проектних пропозиціях на участь у конкурсах в рамках програми Erasmus+. Крім того, в березні 2019 року була подана проектна пропозиція для участі у Конкурсі спільних україно-німецьких науково-дослідних проектів спільно з Технічним університетом Дрездена, але поки що успішних результатів не було. Готуються декілька проектів до участі у міжнародних конкурсах у 2020 році. Університет є співорганізатором конференції 2018 Second international conference on Data stream mining & processing (DSMP), де брали участь науковці з понад 20 країн світу, в тому числі і НПП та студенти університету. Наступна така конференція вже запланована у 2020 році. Здобувачі освіти та НПП на ОП мають доступ до всіх відкритих міжнародних ресурсів та баз даних Scopus, GoogleScholar та інших

Загальний аналіз щодо Критерію 4:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 4.

Форми та методи навчання враховують особливості знань галузі ІТ Інформаційні технології, змісту навчальних дисциплін, спираються на принципи особистісно орієнтованого навчання та інтерактивні методи навчання. Також враховано побажання та рекомендації стейкхолдерів – провідних ІТ-компаній міста та країни. Інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів наведена в робочих програмах навчальних дисциплін, де передбачене корелювання результатів навчання за дисципліною з програмними результатами навчання. Всі навчально-методичні матеріали з дисциплін освітньої програми своєчасно оновлюються та із дотриманням відповідних процедур. В університеті створено студентський клуб "IT beans", в рамках якого студенти ознайомлюються з основними напрямками науково-технічного прогресу, новими технологіями, впровадженням його досягнень в практику. Деякі студенти ЗВО мають по декілька публікацій в наукометричних базах Scopus та WoS. Крім того викладачі оновлюють зміст освітніх компонентів і на основі сучасних ІТ-практик і, оскільки активно співпрацюють із такими ІТ-компаніями як EPAM Systems, SoftServe, Intent Solutions Group, які не лише є базами практик для студентів ОП, а й організують спільні проекти, викладають дисципліни. Створена посада HR-ментора, який опікується студентами, спілкується з ними та вивчає їх думку. У ході інтерв'ювання встановлено, що студенти цілком задоволені якістю, формами та методами навчання.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 4.

Програм подвійних дипломів на ОП немає. Це перспектива розвитку ОП. Хоча наявні робочі навчальні дисципліни, в яких відображена інформація щодо цілей, змісту та очікуваних результатів навчання, порядку та критеріїв оцінювання у межах окремих освітніх компонентів, експертна група рекомендує поступово розробити силабуси дисциплін, що викладаються на освітній програмі. Потребує покращення міжнародна мобільність здобувачів ВО, участь їх у різноманітних міжнародних програмах, конференціях тощо. Поки відсутні іноземні студенти за зазначеною освітньою програмою, проте вже робиться відповідна робота, яка дасть можливість в подальшому успішно реалізувати даний напрямок роботи.

Рівень відповідності Критерію 4.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 4.

Зважаючи на наведені сильні сторони і позитивні практики, а також рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті критерію 4 експертна комісія дійшла висновку, що оскільки суттєвих недоліків за Критерієм 4 не виявлено, а слабкі сторони суттєво не впливають на загальну оцінку за даним критерієм, то експертна група прийняла спільне рішення оцінити відповідність Критерію 4 за рівнем В.

Критерій 5. Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність:

1. Форми контрольних заходів та критерії оцінювання здобувачів вищої освіти є чіткими, зрозумілими, дозволяють встановити досягнення здобувачем вищої освіти результатів навчання для окремого освітнього компонента та/або освітньої програми в цілому, а також оприлюднюються заздалегідь.

Оцінювання результатів навчання студентів проводиться за допомогою поточного та семестрового контролю і регламентується “Положенням про організацію та проведення семестрового контролю результатів навчання студентів” (<https://high.itstep.org/2019/12/05/normaty-vni-dokumenty/>). Форми проведення поточного, підсумкового контролю та критерії оцінювання рівня знань визначаються в робочій програмі навчальної дисципліни. Більша ефективність самоконтролю забезпечується спеціальними програмами самоконтролю та самооцінки для деяких дисциплін, які є складовими частинами електронних навчальних курсів. Строки контрольних заходів регламентуються графіком навчального процесу та розкладом на певний семестр, що затверджуються ректором університету. Розклади розміщуються на дошках оголошень університету, в календарі Google та системі LogBook (внутрішній електронний журнал). Інтерв'ювання студентів та представників студентського самоврядування, аналіз індивідуальних навчальних планів показав, що здобувачі вищої освіти чітко знають про те, які форми контрольних заходів та методи оцінювання використовуються для кожної дисципліни, викладачі на початку навчання інформують студентів щодо контрольних заходів, інформація про це доступна на інтернет-сайті ЗВО, інтернет-сайті дистанційного навчання. Таким чином, встановлена повна відповідність ОП цьому підкритерію.

2. Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають вимогам стандарту вищої освіти (за наявності).

У відповідності зі стандартом вищої освіти за спеціальністю 122 “Комп’ютерні науки” для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти (Наказ МОН України № 962 від 10.07.19 р.) формою атестації здобувачів є публічний захист кваліфікаційної роботи. Аналіз ОП і навчального плану підготовки бакалаврів за цією ОП показує повну відповідність форми атестації здобувачів стандарту вищої освіти. Таким чином ОП повністю відповідає цьому підкритерію.

3. Визначено чіткі і зрозумілі правила проведення контрольних заходів, що є доступними для усіх учасників освітнього процесу, забезпечують об’єктивність екзаменаторів, зокрема включають процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Процедура проведення контрольних заходів регламентується “Положенням про організацію та проведення семестрового контролю результатів навчання студентів” (<https://high.itstep.org/2019/12/05/normaty-vni-dokumenty/>). Крім того, процедура проведення контрольних заходів по кожній з дисциплін прописана в робочих програмах навчальних дисциплін. На початку кожного семестру викладачі ознайомлюють здобувачів освіти з процедурою проведення контрольних заходів. В більшості аудиторій, де проводяться екзамени, захисти проектних та дипломних робіт, облаштовано відеоспостереження. Захисти проектних робіт та звітів з практик проходять перед комісією з 2-3 осіб. Процедури запобігання та врегулювання конфлікту інтересів прописані в: - “Положенні про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій” (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Polozhennya-pro-polity-ku-ta-protsedury-vregulyuvannya-konfliktny-h-sy-tuatsij.pdf>) - “Положенні про оскарження результатів підсумкового контролю” (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Polozhennya-pro-oskarzhennya-rezul-tativ-pidsumkovogo-kontrolyu.pdf>). Студенти ознайомлені із цими документами, це встановлено в ході інтерв'ювання. Студентам, які не склали екзамен (заліки)

перед комісією, пропонується повторний курс вивчення дисципліни. Графік перескладання заліків та екзаменів вивіщується на дошках оголошень і додатково доводиться до відома здобувачів шляхом електронного інформування через календар Google та Logbook.

4. У закладі вищої освіти визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. Заклад вищої освіти популяризує академічну доброчесність (насамперед через імплементацію цієї політики у внутрішню культуру якості) та використовує відповідні технологічні рішення як інструменти протидії порушенням академічної доброчесності.

Експертною групою встановлено, що дотримання вимог щодо академічної доброчесності регулюється по університету “Положенням про академічну доброчесність” (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Polozhennya-pro-akademichnu-dobrochesnist-1-1.pdf/>). На ОП як інструмент протидії порушенням академічної доброчесності планується використовувати систему Unichек. Університет знаходиться на етапі підписання угоди з компанією. На даному етапі для перевірки на плагіат використовуються відкриті безкоштовні ресурси. Для особистісної мотивації та переконань для здобувачів вищої освіти проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності та запобігання академічному плагіату, які полягають в інформуванні про необхідність дотримання принципів академічної доброчесності та відповідальності за її порушення; організації заходів з популяризації основ академічної доброчесності; організації аудіо/відеозапису захисту кваліфікаційних робіт здобувачів; перевірці академічних текстів на плагіат. Крім цього, на періодичних зустрічах адміністрації університету зі студентами обговорюються питання запобігання і попередження проявів порушення академічної доброчесності в середовищі університету. Слід зазначити, що перший випуск здобувачів вищої освіти за даною ОП відбудеться влітку 2020 р. Апроксимуючі загальноінституціональні процедури на дану ОП можна зробити висновок, що під час виконання і захисту кваліфікаційних робіт за ОП “Комп’ютерні науки” необхідний контроль щодо академічної доброчесності буде забезпечено.

Загальний аналіз щодо Критерію 5:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 5.

Форми атестації здобувачів вищої освіти відповідають діючим вимогам. Правила проведення контрольних заходів є доступними для всіх учасників освітнього процесу, визначають порядок оскарження результатів контрольних заходів і їх повторного проходження, є чіткими та зрозумілими. Експертна група під час інтерв’ювання здобувачів вищої освіти пересвідчилася, що у контексті процедур оскарження здобувачі освіти мають реальну можливість підняти будь-яке питання, яке стосується процедури контрольних заходів, впевнені, що воно буде розглянуто згідно із наперед визначеними процедурами. В ЗВО “ІТ-СТЕП Університет” визначено чіткі та зрозумілі політика, стандарти і процедури дотримання академічної доброчесності, що послідовно дотримуються всіма учасниками освітнього процесу під час реалізації освітньої програми. У ЗВО функціонує система перевірки робіт на антиплагіат, а процедура є безкоштовною для всіх учасників освітнього процесу.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 5.

Недоліки у контексті критерію відсутні.

Рівень відповідності Критерію 5.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 5.

Процедури проведення та оскарження результатів контрольних заходів та критерії оцінювання чітко прописані у внутрішніх документах ЗВО. Академічна доброчесність дотримується всіма учасниками освітнього процесу та популяризується у ЗВО. Зважаючи на наведені сильні сторони у контексті критерію 5 експертна група дійшла висновку, що ОП відповідає рівню А за критерієм 5.

Критерій 6. Людські ресурси:

1. Академічна та/або професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених відповідною програмою цілей та програмних результатів навчання.

Академічна кваліфікація викладачів кафедри, що забезпечують освітню програму “Комп’ютерні науки”, підтверджена низкою показників. Всі науково-педагогічні працівники мають або відповідну освіту або займаються науковою діяльністю в галузі інформаційних технологій, а саме систематично пишуть статті, тези, беруть участь у виконанні різних наукових проєктів. Разом з тим, у звіті самооаналізу під час обґрунтування професійної діяльності окремих НПП зустрічаються неточності (технічні помилки). Під час роботи експертної групи гарантом були надані додаткові відомості щодо діяльності НПП. Експертна група впевнилась, що науково-педагогічні працівники відповідають академічній та /або професійній кваліфікації викладача навчальним дисциплінам, які вони забезпечують. Позитивним є те, що майже всі НПП, які забезпечують запропоновану для розгляду освітню програму 122 “Комп’ютерні науки”, займалися та/або займаються практичною діяльністю в ІТ-галузі протягом п’яти і більше років. Ознайомившись зі змістом таблиці 2 та з’ясувавши відповідність викладачів дисциплінам, які вони викладають, експертна група дійшла висновку, що в цілому академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми, забезпечує досягнення визначених ОП «Комп’ютерні науки» цілей та програмних результатів навчання.

2. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму для успішної реалізації освітньої програми.

Процедури конкурсного добору викладачів регламентуються документом “Критерії конкурсного відбору науково-педагогічних працівників” <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Kry-teriyi-konkursnogo-vidboru-naukovo-pedagogichny-h-pratsivny-kiv.pdf> Експертна група зазначає, що лінк працює коректно. При відборі викладачів враховується академічна кваліфікація, але основний пріоритет віддається професійним навичкам, що цілком покриває потреби ОП і дозволяє студентам отримати сучасні знання з дисципліни. При доборі викладачів для викладання дисциплін циклу загальної підготовки береться до уваги відповідність вищої освіти претендента, його наукового ступеня та/або вченого звання, рекомендації академічної спільноти і попередніх роботодавців, а також, при можливості, відгуки студентів. При доборі викладачів для викладання дисциплін циклу професійної підготовки береться до уваги практичний професійний досвід претендента і його відповідність дисципліні, спеціальність за освітою, рекомендації роботодавців та, при можливості, відгуки студентів. Експертна група під час проведення бесід із фокус-групами з числа науково-педагогічних працівників зробила висновок, що основною проблемою є пошук вмотивованих професіоналів-практиків, готових працювати зі студентами, відриваючись від основної роботи. Одним з основних напрямків вирішення проблеми, що і демонструє “ІТ-СТЕП Університет”, є налагодження тісної співпраці з ІТ компаніями, пошук взаємовигідних проєктів, організація дуальної форми навчання.

3. Заклад вищої освіти залучає роботодавців до організації та реалізації освітнього процесу.

Під час експертизи (інтерв’ювання студентів та роботодавців) було встановлено, що роботодавці активно долучаються до організації та реалізації освітнього процесу. Університет тісно співпрацює з роботодавцями, зокрема, представники ІТ-компаній залучаються до розробки та перегляду змісту і компонентів освітньої програми, до проведення позанавчальних лекцій, тренінгів та майстеркласів, ідеатонів тощо, до менторства проєктними роботами, участі в комісіях з захисту проєктних робіт і т.п. Зокрема, разом з представниками ІТ-компаній в університеті з 2017 року запроваджено проведення мотиваційних тижнів на початку кожного семестру, в рамках якого проводиться серія мотивуючих зустрічей з топ-менеджерами, воркшопів та тренінгів. Всього починаючи з вересня 2017 року до грудня 2019 року для студентів з залученням представників ІТ-компаній та інших ЗВО організовано понад 150 заходів таких, як лекції, воркшопи, тренінги, ідеатони, зустрічі з топ-менеджментом, презентації проєктів, екскурсії в компанії тощо. Крім цього, компанії організують підвищення кваліфікації викладачів університету на своїй базі. Зокрема, викладачі університету Антоніна Палецька-Юкало та Надія Цюра пройшли 5-ти тижневе навчання з проєктного менеджменту впродовж листопада-грудня 2019 року в компанії GlobalLogic. Віктор Волошин, Тарас Рак, Оксана Калінська, Антоніна Палецька-Юкало, Надія Цюра, Оріся Волошин пройшли навчання в компанії SoftServe Активність роботодавців зумовлюється бажанням просування компанії та пошуку і підбору потенційних працівників.

4. Заклад вищої освіти залучає до аудиторних занять професіоналів-практиків, експертів галузі, представників роботодавців.

В університеті реалізується політика запрошення до викладання дисциплін циклу професійної підготовки професіоналів-практиків. Зокрема, зокрема дисципліни «Вступ до програмування», «Функційне програмування», «Комп’ютерний зір» викладає Юрій Ратушняк - співробітник компанії Intent Solutions Group, дисципліну «Автоматизація життєвого циклу програмних продуктів» викладає Олег Скоропад - співробітник компанії Ерам Systems, до викладання дисципліни «Управління персоналом в ІТ» залучена Наталя Македонська - працівник компанії NiX, дисципліну «Бази даних» викладає Вікторія Луцко - працівник компанії Ерам, дисципліну

«Адаптивний Веб-дизайн» викладає Микола Воронін - засновник компанії Voronin Studio та ін. Такий підхід до підбору викладачів вкрай позитивно сприймається здобувачами. Безпосереднє спілкування з професіоналами-практиками дає їм можливість професійного росту, розуміння підходів до вирішення задач в ІТ-компаніях, а також можливість пошуку потенційного місця праці.

5. Заклад вищої освіти сприяє професійному розвитку викладачів через власні програми або у співпраці з іншими організаціями.

На думку експертної групи, «ІТ-СТЕП Університет» має налагоджену систему професійного розвитку викладачів. Викладачі, які можуть підтвердити свій рівень професіоналізму практичним досвідом, наявністю сертифікатів, проходженням профільного навчання заохочуються зростанням оплати праці. Університет активно співпрацює з ІТ компаніями в напрямку залучення академічних викладачів на навчання на внутрішніх курсах компаній та організації спеціалізованих курсів для викладачів. Наприклад, двоє викладачів університету пройшли 5-ти тижневе навчання за курсом "Проектний підхід у вищій освіті" впродовж листопада-грудня 2019 року в компанії GlobalLogic. 7 викладачів пройшли інтенсивний курс навчання "I-TECH teachers: deep-dive to business" в компанії SoftServe впродовж листопада 2019 року.

6. Заклад вищої освіти стимулює розвиток викладацької майстерності.

В «ІТ-СТЕП Університет» систематично проводиться робота зі стимулювання розвитку викладачів та їх матеріальне та моральне заохочення. В університеті розроблено Положення про надання матеріальної допомоги і преміювання представників адміністрації, студентів та науково-педагогічних працівників (<https://high.itstep.org/2019/12/05/normaty-vni-dokumenty/>), де визначено критерії та умови надання заохочення. В окремих випадках викладачі можуть отримати фінансування на проходження спеціалізованих курсів для підвищення кваліфікації зі своєї дисципліни. Окрім цього, вже другий рік поспіль у грудні під час святкування днів університету студентами відзначаються кращі викладачі. Відзнаками є грамоти та "Оскар". Наступним кроком в напрямку розвитку мотивування та заохочення викладачів є розроблення системи рейтингового оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників університету у наступному навчальному році.

Загальний аналіз щодо Критерію 6:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 6.

Експертна група вважає, що академічна та професійна кваліфікація викладачів, задіяних до реалізації освітньої програми «Комп'ютерні науки», забезпечує досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Науково-педагогічні кадри, які забезпечують підготовку на ОП, мають відповідну кваліфікацію і здійснюють необхідну роботу з методичного забезпечення навчального процесу. Позитивним є те, що майже всі НПП, які забезпечують запропоновану для розгляду освітню програму, займалися та/або займаються практичною діяльністю у відповідній галузі протягом п'яти і більше років. Процедури конкурсного добору викладачів є прозорими і дозволяють забезпечити необхідний рівень їхнього професіоналізму. Постійно відбувається моніторинг рівня професіоналізму викладачів. Досить розвинена система заохочення викладацької майстерності.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 6.

Відсутня система рейтингового оцінювання діяльності науково-педагогічних працівників університету, але з 2020 року її планується ввести. Хоча процедури конкурсного добору викладачів регламентуються документом «Критерії конкурсного відбору науково-педагогічних працівників» <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Kryteriyi-konkursnogo-vidboru-naukovo-pedagogichny-h-pratsivny-kiv.pdf>, бажано розробити повноцінне положення про конкурсний відбір НПП.

Рівень відповідності Критерію 6.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 6.

Зважаючи на наведені сильні сторони і позитивні практики, а також рекомендації щодо удосконалення ОП у контексті критерію 6 експертна комісія дійшла висновку, що ОП за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" відповідає за критерієм 6 рівню В.

Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси:

1. Фінансові та матеріально-технічні ресурси (бібліотека, інша інфраструктура, обладнання тощо), а також навчально-методичне забезпечення освітньої програми забезпечують досягнення визначених освітньою програмою цілей та програмних результатів навчання.

Експертна група пересвідчилась у реальному використанні спеціальних матеріально-технічних ресурсів, які є необхідними для викладання конкретних дисциплін, включених до ОП "Комп'ютерні науки". Для необхідної реалізації та забезпечення ОП щорічно формується кошторис витрат, який враховує складові всіх потенційних видатків та складової розвитку. Зокрема, при формуванні кошторису для вступників 2020 року встановлено оплату за навчання 55 тис. грн на рік. Університет працює над пошуком додаткових інвестицій для реалізації певних напрямів діяльності. Як приклад, у 2017 і 2019 роках було отримано гранти на проведення II та III Міжнародної наукової конференції Data Stream Mining & Processing; у 2019 році компанія "Львівські круасани" профінансувала призовий фонд для проведення студентського ідеатону. Є 34 комп'ютерних класи (місткістю від 12-16 місць, загалом 417 комп'ютерів 2014-2016 років), 5 лекційних залів з мультимедійною технікою (загалом 25 проекторів), лабораторія робототехніки з 3d-принтерами. Існує бібліотека зі спеціальною літературою та підписними науковими виданнями, однак, зважаючи на динамічні зміни у сфері ІТ, акцент робиться на використанні електронних джерел. Програмне забезпечення, в основному, з вільними ліцензіями. Функціонують офіційний сайт університету (є розроблений проект нового сайту для переходу на домен .edu), офіційні сторінки у Facebook та Instagram, віртуальне навчальне середовище Moodle. Навчально- методичне забезпечення повністю відповідає цілям, завданням та програмним результатам ОП.

2. Заклад вищої освіти забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до відповідної інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та/або наукової діяльності в межах освітньої програми.

Під час акредитаційної експертизи експертна група встановила, що доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів університету, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності в межах освітньої програми є безоплатним (крім оплати здобувачами контракту). Усі необхідні навчальні та нормативні матеріали знаходяться у вільному та безкоштовному доступі для здобувачів вищої освіти та співробітників університету. ЗВО надає доступ до аудиторій, студенти та викладачі мають вільний доступ до WiFi. Доступ до літератури та методичного матеріалу наявний в режимі онлайн та офлайн.

3. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою, та дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси.

Експертна група встановила, що органи студентського самоврядування спільно з керівництвом університету працюють над створенням комфортного освітнього середовища. Опитування серед здобувачів вищої освіти на ОП щодо їхніх потреб та інтересів для врахування їх думок при створенні освітнього середовища враховуються при обговоренні в групі в мережі Телеграм. Освітнє середовище в університеті є безпечним для життя та здоров'я здобувачів вищої освіти, які навчаються за ОП, для задоволення їх потреб та інтересів вжиті такі заходи: - розробка та проведення анонімного анкетування, спрямованого на вивчення актуальних потреб та інтересів здобувачів вищої освіти (щосеместру); - проведення систематичних зустрічей з ректором університету та обговорення актуальних потреб та ініціатив зі студентами (щомісяця); - підтримка студентського самоврядування, студентських клубів; - залучення студентів до волонтерських проєктів, до проведення занять з учнями шкіл; - залучення студентів старших курсів до менторської діяльності зі студентами молодших курсів; - введена посада HR-ментора з метою супроводу студентів, психологічної підтримки, профілактики дезадаптації. Як приклад, студентами було висловлено бажання створення окремого пункту швидкого харчування, що і було реалізовано. В університеті дотримані вимоги пожежної безпеки є достатня кількість засобів первинного гасіння. У червні-липні 2017 року проведено обстеження навчальних приміщень на відповідність вимогам пожежної безпеки, про що є відповідні документи.

4. Заклад вищої освіти забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти, що навчаються за освітньою програмою.

Основними механізмами освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти в умовах університету є: формування спільного поля освітньої діяльності закладу з визначеними пріоритетними завданнями; партнерство між різними учасниками освітнього процесу в структурі закладу та розширення системи взаємодії з компаніями/ організаціями партнерами; розширення функціональних

можливостей електронних інформаційних систем університету та забезпечення їх доступності для кожного студента. Спілкування зі студентами відбувається через систематичні зустрічі адміністрації університету, через систематичні опитування студентів. HR-ментор постійно проводить моніторинг думок студентів, вивчення їх поточних проблем та організацію їх вирішення. З вересня 2019 року діє студентське самоврядування, Згідно з даними дослідження, переважна більшість студентів університету задоволена, інформуванням про навчальні, наукові, позанавчальні заходи, організацією відпочинку, участю у студентських заходах. В університеті задля виявлення і врахування потреб та інтересів студентів проводяться регулярні зустрічі зі студентським самоврядуванням, студентське самоврядування залучене до процедур внутрішнього забезпечення якості освіти. Експертна група переконана через інтерв'ю зі здобувачами у реалізації механізму освітньої, організаційної, інформаційної, консультативної та соціальної підтримки здобувачів вищої освіти; ознайомила із практикою та результатами визначення рівня задоволеності такою підтримкою.

5. Заклад вищої освіти створює достатні умови для реалізації права на освіту особами з особливими освітніми потребами, що навчаються за освітньою програмою.

На ОП “Комп’ютерні науки” станом на початок 2020 року не навчаються особи з особливими освітніми потребами. Зважаючи на нетривалий час існування університету, умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами на даний час не є ідеальними. Частково адаптованими для навчання осіб з фізичними обмеженнями є приміщення лише першого поверху. Проте, відповідно до стратегії розвитку університету, з другого кварталу 2020 року передбачено будівництво нового навчального корпусу. В проекті передбачено адаптацію для людей з особливими потребами: пандуси, адаптовані ліфти, спеціальні приміщення тощо.

6. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій (зокрема пов’язаних з сексуальними домаганнями, дискримінацією та/або корупцією тощо), яка є доступною для усіх учасників освітнього процесу та послідовно дотримується під час реалізації освітньої програми.

Експертна група під час виїзної експертизи перевірила процедури вирішення конфліктних ситуацій. В університеті розроблені процедури врегулювання конфліктних ситуацій, які регламентуються Положенням про політику та процедури врегулювання конфліктних ситуацій, яке розміщене на офіційному сайті університету (<https://high.itstep.org/2019/12/05/normaty-vni-dokumenty/>). Університет проводить активну роботу для запобігання конфліктних ситуацій та профілактики таких негативних явищ, як дискримінація, булінг, насильство за такими напрямками: - оснащення аудиторій та коридорів відео-камерами для запобігання корупції та булінгу в освітньому середовищі; - запроваджено посаду HR-ментора; - організація роботи студентського самоврядування; - використання принципу індивідуального підходу, що враховує особистісні та вікові особливості кожного студента; - впровадження мотиваційних тижнів на початку кожного семестру; - проведення систематичних анонімних опитувань студентів з метою вивчення психологічного клімату в колективі; - проведення тренінгів з командної роботи, міжособистісної комунікації, міжкультурної комунікації, толерантності.

Загальний аналіз щодо Критерію 7:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 7.

Експертна група відзначає дуже високий рівень фінансових та матеріально-технічних ресурсів і навчально-методичного забезпечення ОП “Комп’ютерні науки”, що забезпечують досягнення визначених цілей та програмних результатів навчання. Є 34 комп’ютерних класи (місткістю від 12-16 місць, загалом 417 комп’ютерів 2014-2016 років), 5 лекційних залів з мультимедійною технікою (загалом 25 проекторів), лабораторія робототехніки з 3d-принтерами, бібліотека та ін. “ІТ-СТЕП Університет” забезпечує безоплатний доступ викладачів і здобувачів вищої освіти до інфраструктури та інформаційних ресурсів, необхідних для навчання, викладацької та наукової діяльності. Освітнє середовище є безпечним для життя та здоров’я здобувачів вищої освіти, дозволяє задовольнити їхні потреби та інтереси. “ІТ-СТЕП Університет” забезпечує освітню, організаційну, інформаційну, консультативну та соціальну підтримку здобувачів вищої освіти. Існує чітка і зрозуміла політика і процедури вирішення конфліктних ситуацій, яка є доступною для всіх учасників освітнього процесу та дотримується під час реалізації ОП. Позитивною стороною також є цілодобовий доступ до групи в мережі Телеграм, у якій адміністрація ЗВО реагує на повідомлення, пропозиції, питання та зауваження студентів та намагається їх усі вирішити.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 7.

Зважаючи на нетривалий час існування університету, умови для навчання осіб з особливими освітніми потребами на даний час не є ідеальними. Частково адаптованими для навчання осіб з фізичними обмеженнями є приміщення лише першого поверху. Але, по-перше, слід враховувати той факт, що зараз «ІТ СТЕП Університет» готує здобувачів вищої освіти лише за однією ОП, що акредитується. На момент акредитації в університеті не навчаються особи з

особливими освітніми потребами. По-друге, університет працює над удосконаленням цього питання, зокрема, відповідно до стратегії розвитку університету, з другого кварталу 2020 року передбачено будівництво нового навчального корпусу. В проекті передбачено адаптацію для людей з особливими потребами: пандуси, адаптовані ліфти, спеціальні приміщення тощо.

Рівень відповідності Критерію 7.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 7.

Зважаючи на наведені сильні сторони і позитивні практики, особливо високий рівень матеріально-технічних ресурсів і навчально-методичного забезпечення ОП "Комп'ютерні науки" (34 комп'ютерних класи (загалом 417 комп'ютерів 2014-2016 років), 5 лекційних залів з мультимедійною технікою (загалом 25 проекторів), лабораторія робототехніки з 3D-принтерами та ін.) експертна група прийняла спільне рішення оцінити відповідність Критерію 7 за рівнем А.

Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми:

1. Заклад вищої освіти послідовно дотримується визначених ним процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду освітньої програми.

«ІТ СТЕП Університет» дотримується процедури розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, що регулюються Положенням про внутрішню систему забезпечення якості освітнього процесу та Положенням про порядок розроблення та періодичний перегляд освітніх програм: - <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/06/Polozhennya-pro-vnutrishnyu-sy-stemu-zabezpechennya-yakosti.pdf> - <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2019/12/Polozhennya-pro-poryadok-rozroblennya-ta-periodychny-j-pereglyad-osvitnih-program.pdf> ОП була затверджена 02.09.2016. У 2019 р. програма переглядалася з метою вдосконалення можливості формування індивідуальної траєкторії здобувача вищої освіти, яке полягає в уточненні співвідношення вибіркового дисциплін. У групу забезпечення освітньої програми включені також представники роботодавців таких компаній як: Lemberg Solutions Limited, SoftServe, Intent Solutions Group, Voronin Design Studio (докладніше описано в крит. 1.2).

2. Здобувачі вищої освіти безпосередньо та через органи студентського самоврядування залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери. Позиція здобувачів вищої освіти береться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Основним способом залучення здобувачів вищої освіти до періодичного перегляду ОП є проведення опитування з приводу змісту освітніх компонент та якості викладання, крім цього проводяться опитування стосовно побажань введення нових дисциплін до навчального плану. За результатами останніх опитувань, в т.ч. усних, висловлені окремі побажання ввести у вибірково блок такі дисципліни як Ділова німецька мова та Емоційний інтелект. Органи самоврядування у ЗВО були створені у вересні 2019 року, тому здобувачі вищої освіти безпосередньо через органи студентського самоврядування вже залучені до процесу перегляду освітньої програми для майбутніх вступників у 2020 році. Проект ОП розміщений на сайті ЗВО для обговорення та пропозицій (<https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/03/Projekt-OPP-bakalavrat-4-roky-2020.pdf>).

3. Роботодавці безпосередньо та/або через свої об'єднання залучені до процесу періодичного перегляду освітньої програми та інших процедур забезпечення її якості як партнери.

Університет тісно співпрацює з роботодавцями. До викладання дисциплін циклу професійного спрямування залучені працівники ІТ-компаній, які є розробниками робочих програм навчальних дисциплін і, відповідно, забезпечують актуальність їх змісту останнім вимогам ринку праці. З метою оцінювання ОП вона була прорецензована представниками компаній Eram, Voronin Design Studio та Українські інформаційні системи. Відгуки розміщені на офіційному сайті університету (<https://high.itstep.org/2017/03/20/bakalavrat/>). Останній перегляд ОП з метою розширення її можливостей та формування розширеного переліку вибіркового дисциплін розпочався разом з компанією SoftServe у грудні 2019 року. За результатами сформульована пропозиція ввести в університеті окрему посаду архітектора освітніх програм зі сторони працедавців. Зараз ведуться переговори з потенційними кандидатами. Крім цього, у співпраці з ІТ-компаніями з метою незалежного оцінювання реалізації ОП проводиться зовнішнє оцінювання результатів навчання студентів ОП з другого та третього курсів.

4. Існує практика збирання, аналізу та врахування інформації щодо кар'єрного шляху випускників освітньої програми.

На момент роботи експертної групи в ЗВО не відбулося жодного випуску за освітньою програмою "Комп'ютерні науки". Перші випускники ОП плануються у 2020 році, тому практики збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП не має. Зараз розробляються відповідні інструменти та процедури.

5. Система забезпечення якості закладу вищої освіти забезпечує вчасне реагування на виявлені недоліки в освітній програмі та/або освітній діяльності з реалізації освітньої програми.

Кожного року для виявлення недоліків в освітній діяльності ЗВО здійснюється анкетування здобувачів вищої освіти. До анкети включені питання стосовно якості освіти, а саме якість вищої освіти в цілому, характеристика критеріїв оцінювання знань викладачами, об'єктивність оцінювання викладачами рівня знань та вмінь під час проведення різних форм контролю; задоволеність рівнем організації та проведення занять; якості викладачів, які для студентів є найважливішими. Окрема увага приділяється питанням по організації навчального процесу, а саме: доступність інформаційних ресурсів, розклад занять, робота підрозділів університету. Таким чином, студенти мають змогу вносити корективи в організацію навчального процесу, окреслювати очікування від дисципліни, впливати на якість викладацького складу. Тому при коригуванні робочих програм у 2019-2020 рр було зроблено акцент на роз'ясненні критеріїв оцінювання як при поточному, так і при підсумковому контролях.

6. Результати зовнішнього забезпечення якості вищої освіти (зокрема, зауваження та пропозиції, сформульовані під час попередніх акредитацій), беруться до уваги під час перегляду освітньої програми.

Оскільки акредитація є первинною, результатів зовнішнього забезпечення якості вищої освіти, які беруться до уваги під час удосконалення ОП, немає.

7. В академічній спільноті закладу вищої освіти сформована культура якості, яка сприяє постійному розвитку освітньої програми та освітньої діяльності за цією програмою.

Учасники академічної спільноти змістовно залучені до процедур забезпечення якості по можливості різноманітно. Серед них проводяться відповідні опитування, що стосуються актуальних проблем, засідання методичних рад присвячуються питанням якості і процедурам її забезпечення. Системно проводиться робота щодо ознайомлення учасників академічної спільноти з новими тенденціями у цьому напрямі. Зокрема, 17 лютого 2020 року в "ІТ СТЕП Університет" відбулася зустріч з Юрієм Рашкевичем, заступником міністра освіти і науки України у 2016-2019 рр. Під час зустрічі у присутніх була нагода почути про якість освітнього процесу та її фактори; студентоцентроване навчання; очікування та вплив студентів на якість результатів навчання.

Загальний аналіз щодо Критерію 8:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 8.

Експертна група вважає, що "ІТ СТЕП Університет" дотримується визначених процедур розроблення, затвердження, моніторингу та періодичного перегляду ОП, до уваги беруться зауваження та пропозиції стейкхолдерів. ОП постійно переглядається з метою вдосконалення можливості формування індивідуальної траєкторії здобувача вищої освіти. За результатами останнього перегляду ОП з метою розширення її можливостей та формування розширеного переліку вибіркових дисциплін сформульована пропозиція ввести в університеті окрему посаду архітектора освітніх програм зі сторони працевлаштованих. Нові зміни ОП у вигляді проекту відображено на сайті університету: <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/03/Projekt-OPP-bakalavrat-4-roky-2020.pdf> Кожного року для виявлення недоліків в освітній діяльності ЗВО здійснюється анкетування здобувачів вищої освіти. До анкети включені питання стосовно якості освіти, а саме якість вищої освіти в цілому, характеристика критеріїв оцінювання знань викладачами, об'єктивність оцінювання викладачами рівня знань та вмінь під час проведення різних форм контролю; задоволеність рівнем організації та проведення занять; якості викладачів, які для студентів є найважливішими. Підрозділи, які забезпечують функціонування університету функціонують узгоджено і ефективно.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 8.

Позитивно в цілому оцінюючи виконання критерію 8 експертна комісія вважає за необхідне зазначити слабкі сторони, врахування яких надасть змогу ЗВО щодо покращення ОП: - Оскільки перший випуск за ОП, що акредитується, заплановано на 2020 р., то практики збирання та врахування інформації щодо кар'єрного шляху та траєкторій працевлаштування випускників ОП не має. Але зараз розробляються відповідні інструменти та процедури. - Органи самоврядування у ЗВО були створені у вересні 2019 року, тому здобувачі вищої освіти безпосередньо через органи студентського самоврядування залучені до процесу перегляду освітньої програми для майбутніх вступників лише з 2020 року.

Рівень відповідності Критерію 8.

Рівень В

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 8.

Зважаючи на наведені сильні сторони і позитивні практики у контексті критерію 8 експертна комісія дійшла висновку, що ОП за спеціальністю 122 "Комп'ютерні науки" відповідає рівню В за критерієм 8.

Критерій 9. Прозорість та публічність:

1. Визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми.

Посилання на зазначені документи надано коректно. Права та обов'язки усіх учасників освітнього процесу регулюються чинним законодавством та такими внутрішніми документами університету (<https://high.itstep.org/2019/12/05/normaty-vni-dokumenty/>): - Правилами внутрішнього розпорядку; - Положенням про організацію освітнього процесу; - Положенням про організацію та проведення семестрового контролю; - Положенням про академічну доброчесність. Всі зазначені документи розробляються, затверджуються і підлягають зміні відповідно до чинного законодавства і внутрішніх правил університету.

2. Заклад вищої освіти не пізніше ніж за місяць до затвердження освітньої програми або змін до неї оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті відповідний проект з метою отримання зауважень та пропозицій заінтересованих сторін.

На сайті університету у розділі Навчання / Бакалаврські програми за посиланням, наведеним у відомостях про самооцінювання (<https://high.itstep.org/2017/03/20/bakalavrat/>), розміщено опис програми, перелік дисциплін та зміни до опису освітньої програми «Комп'ютерні науки». Освітню програму було виложено у вільний доступ і поінформовано про це усіх зацікавлених стейкхолдерів. Це було з'ясовано під час опитування студентів, роботодавців та викладачів. <https://high.itstep.org/wp-content/uploads/2017/03/Proekt-OPP-bakalavrat-4-roky-2020.pdf>

3. Заклад вищої освіти своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін та суспільства.

Як вже зазначалось у п. 9.2, на сайті університету розміщені освітня програма та проект для обговорення ОП (для вступників 2020 р.) спеціальності 122 "Комп'ютерні науки". Зовнішні та внутрішні стейкхолдери обізнані про те, де розміщена ОП і мають постійний доступ до неї. Про це експертна група пересвідчилась під час зустрічей із роботодавцями та здобувачами вищої освіти. На підставі зустрічі із стейкхолдерами встановлено, що вони обізнані як щодо її змісту, так і відносно цілей, які задекларовані у окремих освітніх компонентах ОП. Ця інформація наведена у робочих програмах навчальних дисциплін, що також розташовані на сайті у вільному доступі. Експертна група під час виїзної експертизи переконалася у достовірності наведеної у звіті самоаналізу інформації стосовно підкритерію 9.3. Посилання на веб-сторінку, яка містить інформацію про оприлюднення на офіційному веб-сайті ЗВО відповідної ОП, коректне.

Загальний аналіз щодо Критерію 9:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 9.

Експертна група вважає, що у "ІТ СТЕП Університет" визначені чіткі і зрозумілі правила і процедури, що регулюють права та обов'язки всіх учасників освітнього процесу, є доступними для них та послідовно дотримуються під час реалізації освітньої програми. "ІТ СТЕП Університет" своєчасно оприлюднює на своєму офіційному веб-сайті точну та достовірну інформацію про освітню програму (включаючи її цілі, очікувані результати навчання та компоненти) в обсязі, достатньому для інформування відповідних заінтересованих сторін (стейкхолдерів) та суспільства.

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 9.

Недоліки за цим критерієм відсутні.

Рівень відповідності Критерію 9.

Рівень А

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 9.

Оскільки недоліків та слабких сторін за Критерієм 9 не виявлено, то експертна група вважає його виконання взірцевим та прийняла спільне рішення оцінити відповідність Критерію 9 за рівнем А.

Критерій 10. Навчання через дослідження:

1. Зміст освітньо-наукової програми відповідає науковим інтересам аспірантів (ад'юнктів) і забезпечує їх повноцінну підготовку до дослідницької та викладацької діяльності у закладах вищої освіти за спеціальністю та/або галуззю.

не застосовується

2. Наукова діяльність аспірантів (ад'юнктів) відповідає напрямові досліджень наукових керівників.

не застосовується

3. Заклад вищої освіти організаційно та матеріально забезпечує в межах освітньо-наукової програми можливості для проведення і апробації результатів наукових досліджень відповідно до тематики аспірантів (ад'юнктів) (проведення регулярних конференцій, семінарів, колоквиумів, доступ до використання лабораторій, обладнання тощо).

не застосовується

4. Заклад вищої освіти забезпечує можливості для долучення аспірантів (ад'юнктів) до міжнародної академічної спільноти за спеціальністю, зокрема через виступи на конференціях, публікації, участь у спільних дослідницьких проектах тощо.

не застосовується

5. Існує практика участі наукових керівників аспірантів у дослідницьких проектах, результати яких регулярно публікуються та/або практично впроваджуються.

не застосовується

6. Заклад вищої освіти забезпечує дотримання академічної доброчесності у науковій діяльності наукових керівників та аспірантів (ад'юнктів), зокрема вживає заходів для виключення можливості здійснення наукового керівництва особами, які вчинили порушення академічної доброчесності.

не застосовується

Загальний аналіз щодо Критерію 10:

Сильні сторони та позитивні практики у контексті Критерію 10.

не застосовується

Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 10.

не застосовується

Рівень відповідності Критерію 10.

не застосовується

Обґрунтування рівня відповідності Критерію 10.

не застосовується

IV. Інші спостереження

У цьому розділі експертна група може викласти інші спостереження, пов'язані із освітньою програмою, освітньою діяльністю за цією програмою або процедурою проведення акредитації.

Спостереження щодо процедури проведення акредитації наступні. На жаль електронна система не позбавлена недоліків. Іноді експертна група не мала в кабінеті вчасно доступу до акредитаційної справи. Часто систему глючить, введені дані не зберігаються і їх доводиться вводити знову. Навіть наприклад, для першого критерію замість пункту "Слабкі сторони, недоліки та рекомендації щодо удосконалення у контексті Критерію 1" в системі існує "Підсумок сильних сторін програми та позитивних практик", що не відповідає наданому у Валізці проекту звіту. Впевнені, що це тимчасово, і надалі все налагодиться!

V. Підсумки

На думку експертної групи, підстави для прийняття рішення про відмову в акредитації ОП, не пов'язані із відповідністю Критеріям оцінювання якості освітньої програми, **відсутні**.

За результатами акредитаційної експертизи експертна група вважає, що освітня програма відповідає Критеріям за наступними рівнями відповідності:

Критерій 1. Проектування та цілі освітньої програми	A
Критерій 2 . Структура та зміст освітньої програми	B
Критерій 3 . Доступ до освітньої програми та визнання результатів навчання	A
Критерій 4 . Навчання і викладання за освітньою програмою	B
Критерій 5 . Контрольні заходи, оцінювання здобувачів вищої освіти та академічна доброчесність	A
Критерій 6. Людські ресурси	B
Критерій 7. Освітнє середовище та матеріальні ресурси	A
Критерій 8. Внутрішнє забезпечення якості освітньої програми	B
Критерій 9. Прозорість та публічність	A
Критерій 10. Навчання через дослідження	<i>не застосовується</i>

Додатки до звіту:

Документ	Назва файла	Хеш файла
Додаток	Список ПЗ.xlsx	RuKVkX4fjWPdg6xfG8NUQXukaCHW1eD9yaVwnP EKgBs=

Шляхом підписання цього звіту ми стверджуємо, що провели акредитаційну експертизу у повній відповідності із Положенням про акредитацію освітніх програм, за якими здійснюється підготовка здобувачів вищої освіти, та інших актів законодавства, а також здійснювали свої функції добросовісно, неупереджено і доброчесно.

Документ підписаний кваліфікованими електронними підписами.

Керівник експертної групи

Гнатушенко Володимир Володимирович

Члени експертної групи

Булгакова Олександра Сергіївна

Дерменжи Данило Петрович